

CENTRE HOSPITALIER  
**Samuel Pozzi**  
BERGERAC

# LIVRET D'ACCUEIL

## Parcours du Patient en Oncologie







# BIENVENUE

## AU CENTRE HOSPITALIER DE BERGERAC



Vous êtes hospitalisé·e en unité ambulatoire au Centre Hospitalier Samuel Pozzi de Bergerac.

La Direction, les équipes médicales et le personnel vous remercient de votre confiance.

Ce livret d'accueil a pour objectif de vous apporter toutes les informations utiles concernant le déroulement de votre séjour en ambulatoire et les services dont vous pouvez bénéficier.

Riche de professionnels compétents et investis dans leurs missions de service public, le Centre Hospitalier Samuel Pozzi forme une communauté hospitalière de grande qualité technique et humaine, dévouée à garantir des soins appropriés et en toute sécurité.

Nous sommes attentifs à toutes vos remarques et vous invitons à nous faire part de vos appréciations, ainsi que de vos suggestions.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement.



Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site internet du CH :

**[www.ch-bergerac.fr](http://www.ch-bergerac.fr)**

**Retrouvez-nous également sur les réseaux sociaux :**



@CHSamuelPozzi



@CH\_Bergerac

# SOMMAIRE



## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

p.5

Qu'est-ce que la chimiothérapie et l'immunothérapie ?

Comment agissent-elles ?

Quel est l'intérêt des traitements anti-cancéreux ?

Quels peuvent-être les effets secondaires ?

Comment sont administrés la chimiothérapie et l'immunothérapie ?

Parcours de soins global après le traitement d'un cancer

## VOTRE PARCOURS DE SOINS

p.7

Avant votre arrivée

L'admission

Le déroulement de votre traitement

La sortie

## L'ÉQUIPE À VOTRE DISPOSITION

p.8

Le cadre de santé

Le médecin

Le psycho-oncologue

L'infirmier

L'aide-soignant

Le Service social

Le diététicien

Le secrétariat

## LES CONTACTS UTILES

p.9

## LES SOUTIENS EXTÉRIEURS

p.10

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Au Centre Hospitalier Samuel Pozzi, vous serez accompagné·e pour votre traitement par l'équipe du service ambulatoire. Ce service inclut une unité de Médecine, d'Endoscopie et de Chimiothérapie/Immunothérapie. Vous allez débuter un parcours d'Oncologie, voici quelques informations à savoir sur votre traitement :

### QU'EST-CE QUE LA CHIMIOTHÉRAPIE ET L'IMMUNOTHÉRAPIE ?

La **chimiothérapie** est l'utilisation de médicaments pour traiter la pathologie cancéreuse. Ils sont utilisés à titre curatif, palliatif ou préventif, en association, ou non, avec d'autres traitements. La durée du traitement est variable, elle est adaptée à chaque personne et n'est pas proportionnelle à la gravité de la maladie.

L'**immunothérapie** est une nouvelle voie thérapeutique qui stimule votre immunité afin de limiter la prolifération tumorale.

Ces deux traitements nécessitent une surveillance particulière. Vous serez donc amené·e à consulter votre médecin spécialiste très régulièrement, ainsi qu'à réaliser des bilans sanguins répétés.

### COMMENT AGISSENT-ELLES ?

Les cellules normales se multiplient et meurent de manière contrôlée. Le cancer apparaît lorsque les cellules deviennent anormales et continuent de se diviser sans contrôle.

### QUEL EST L'INTÉRÊT DES TRAITEMENTS ANTI-CANCÉREUX ?

En fonction du type de cancer et de son stade de développement, ces traitements sont utilisés pour :

- Réduire une tumeur et permettre un traitement localisé (chirurgie, radiothérapie,...)
- Ralentir le développement du cancer
- Détruire ou empêcher l'extension du cancer (métastases)
- Diminuer les symptômes dus au cancer.



## QUELS PEUVENT-ÊTRE LES EFFETS SECONDAIRES ?

Les plus fréquents sont :

- Perturbation du bilan sanguin (une prise de sang est demandée avant chaque traitement) ;
- Troubles digestifs tels que des nausées et vomissements parfois majorés par l'anxiété et l'appréhension. Des antiémétiques sont associés au traitement ;
- Diarrhée et constipation ;
- Troubles buccaux : aphtes, mucites (inflammation des muqueuses). Des soins locaux peuvent être prescrits ;
- Troubles cutanés : sécheresse, démangeaisons, desquamation, rougeurs ;
- Syndrome mains/pieds (paresthésies) : fourmillement, picotement, sensation d'électricité au contact du froid ;
- Troubles du goût (agésie), dégoût ;

- Alopécie (ou perte de cheveux) : même si la perte totale de cheveux est rare, plus fréquemment la chevelure s'éclaircit. Ce n'est pas le cancer qui fait perdre les cheveux mais les traitements utilisés. Cette perte est plus ou moins importante suivant les personnes.

**Si vous ressentez un ou plusieurs de ces symptômes, parlez-en à l'équipe soignante, qui pourra vous apporter leurs conseils.**

## COMMENT SONT ADMINISTRÉES LA CHIMIOTHÉRAPIE ET L'IMMUNOTHÉRAPIE ?

Selon le type de cancer et de médicament, l'administration se fait par :

- Voie veineuse périphérique,
- Voie veineuse centrale sur chambre implantable,
- Voie orale par le biais de comprimé,
- Voie sous-cutanée.



## PARCOURS DE SOINS GLOBAL APRÈS LE TRAITEMENT D'UN CANCER

Dans le cadre de la stratégie nationale de lutte contre le cancer, le Gouvernement a fixé comme objectif la mise en place d'un parcours de soins global après le traitement d'un cancer, afin de réduire les risques de séquelles et de prévenir les rechutes.

### COMMENT ÇA MARCHE ?

Au sein du Centre Hospitalier Samuel Pozzi, nous proposons 3 parcours de soins de supports : nutritionnel, Activité Physique Adaptée (APA) et soutien psychologique. Pour cela, différents intervenants sont à votre disposition.

Votre médecin traitant, ou oncologue peut prescrire ces bilans et consultations en fonction de vos besoins.

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe d'ambulatoire.



## VOTRE PARCOURS DE SOINS

### 1 AVANT VOTRE ARRIVÉE

Une prise de sang sera effectuée la veille de votre traitement. Les résultats seront directement récupérés par le service.

Le matin de votre traitement, portez des vêtements amples permettant un accès aisé à la zone de perfusion (chemise conseillée). Sauf indication contraire, déjeunez normalement et prenez votre traitement habituel. Prévoyez de l'occupation ou de la lecture pour la durée du traitement, la télévision sera à votre disposition gratuitement dans les trois salons de chimiothérapie.

### 2 L'ADMISSION

Le jour de votre traitement, vous n'avez pas besoin de passer par le service des admissions, sauf en cas de changement de situation.

Pensez toutefois à mettre à jour votre carte de mutuelle chaque année.

Rendez-vous directement au service ambulatoire du rez-de-chaussée et présentez-vous à l'entrée du service.

### 3 LE DÉROULEMENT DE VOTRE TRAITEMENT

À votre arrivée et après vérification de votre identité, vous serez installé·e dans un des trois salons dédié à votre prise en charge.

En attendant l'arrivée du médecin, un·e infirmier·ère s'occupera de contrôler vos paramètres vitaux (poids, pression artérielle, température,...) et reviendra sur vos ressentis entre deux traitements. Elle vous posera la perfusion et vous débuterez la prémédication (antiémétiques).

À son arrivée, le médecin vous rendra visite dans le salon, n'hésitez pas à lui poser toutes vos questions.

### 4 LA SORTIE

Votre sortie du service dépendra de la durée de votre traitement. En fonction de votre protocole, il est possible que vous repartiez avec un diffuseur de chimiothérapie, pour 48h à domicile. Si la commande d'un transport est nécessaire, l'équipe infirmière se charge d'organiser votre retour.

Pensez à vérifier que vous avez tous les documents pour la prochaine séance : convocation, prise de sang, ordonnances et bon de transport.



## L'ÉQUIPE À VOTRE DISPOSITION

### LE CADRE DE SANTÉ

Le cadre de santé est à votre disposition pour toute réclamation ou plainte. Il a la charge du bon déroulement de votre parcours, dans des conditions sécurisantes et avec le matériel adapté.

### LE MÉDECIN

Le médecin vous propose le parcours de chimiothérapie et immunothérapie au Centre Hospitalier Samuel Pozzi et répond à vos questions.

### LE PSYCHO-ONCOLOGUE

Le psycho-oncologue est un professionnel de santé, psychologue clinicien, présent du lundi au vendredi. Il vous propose un lieu d'expression et d'échange pour vous accompagner dans le bouleversement que vous vivez.

### L'INFIRMIER

L'infirmier vous accompagne dans votre prise en soin, mais aussi pour répondre à toutes vos questions. Ils sont vos interlocuteurs privilégiés.

### L'AIDE-SOIGNANT

L'aide-soignant est également à vos soins pour votre confort. Il se charge notamment de la gestion des repas et des collations. N'hésitez pas à le solliciter.

### LE SERVICE SOCIAL

Le service social est à votre disposition afin de trouver des solutions adaptées à votre situation et vous aider dans vos démarches sociales.

### LE DIÉTÉTIEN

Le service diététique peut intervenir sur prescription médicale pour vous aider à maintenir des apports alimentaires satisfaisants, prévenir et lutter contre l'apparition d'une dénutrition et apporter des conseils alimentaires.

### LE SECRÉTARIAT

La secrétaire vous accueille du lundi au vendredi de 9h à 16h et fait le lien entre vous et l'équipe soignante. Elle se charge également de prendre les rendez-vous de suivi concernant votre pathologie.



## LES CONTACTS UTILES

AU CENTRE HOSPITALIER SAMUEL POZZI

### Secrétariat du service ambulatoire

05 53 63 86 91

[secretariat.medambu@ch-bergerac.fr](mailto:secretariat.medambu@ch-bergerac.fr)



### Secrétariat du service social

05 53 63 86 45

[secretariat.servicesocial@ch-bergerac.fr](mailto:secretariat.servicesocial@ch-bergerac.fr)



### Bureau des infirmières

05 53 63 81 56



### Diététicien

[dieteticienne@ch-bergerac.fr](mailto:dieteticienne@ch-bergerac.fr)



### Cadre de santé

05 53 63 86 59

[karine.manthet@ch-bergerac.fr](mailto:karine.manthet@ch-bergerac.fr)



### Psycho-oncologue

05 53 63 81 69

[mathilde.queille@ch-bergerac.fr](mailto:mathilde.queille@ch-bergerac.fr)



### Standard de l'hôpital

05 53 63 88 88



### Urgences

15

05 53 63 86 36





## LES SOUTIENS EXTÉRIEURS

De nombreuses associations sont à disposition, pour vous et vos proches, afin de vous proposer des activités adaptées, des lieux d'écoute et de partage. N'hésitez pas à vous rapprocher de celles qui vous semblent pertinentes.



### LA LIGUE CONTRE LE CANCER - ANTENNE DORDOGNE

La ligue intervient sur rendez-vous, directement dans les locaux du Centre Hospitalier Samuel Pozzi et vous propose des séances de psychologie (individuelle ou groupe de parole), des soins de socio-esthétique ainsi que des séances de réflexologie plantaire.

- Téléphone : 05 53 09 54 45
- Mail : [cd24@ligue-cancer.asso.fr](mailto:cd24@ligue-cancer.asso.fr)
- 10 place André Maurois  
BP 79999  
24019 PÉRIGUEUX
- Permanence au Centre Hospitalier Samuel Pozzi



LIFE  
IS  
ROSE **LIFE IS ROSE**

Life is Rose intervient auprès des patients en situation de précarité afin de permettre à tous les patients pendant et après le cancer, leurs enfants et leurs proches de conserver une stabilité au quotidien.

- Téléphone : 06 72 46 39 80
- Mail : [contact@lifeisrose.fr](mailto:contact@lifeisrose.fr)
- 2 avenue Serrano  
64200 BIARRITZ



### JURIS SANTÉ – AIDE JURIDIQUE

Juris Santé

Juris Santé propose de l'accompagnement juridique et socio-professionnel afin de diminuer le risque de désinsertion scolaire ou professionnel, lié à la maladie. À ce titre, elle intervient gratuitement, de façon personnalisée et durable, auprès de vous et de vos proches. Des permanences téléphoniques sont possibles.

- Téléphone : 04 26 55 71 60
- Mail : [contact@jurissante.fr](mailto:contact@jurissante.fr)
- 101 Cours Gambetta  
69003 LYON



Tribu Cancer.org

## TRIBU CANCER – ISOLEMENT

Tribu Cancer offre des espaces d'évasions aux patients atteints d'un cancer ou en rémission : baptêmes de l'air en avion (aéroport de Périgueux), vols en montgolfière (Brantôme ou Ste-Marie-De-Chignac), journée voile à bord d'un voilier à Quiberon (Morbihan).

- Téléphone : 06 42 23 93 18
- Mail : [tribucancer.24@gmail.com](mailto:tribucancer.24@gmail.com)
- 2 chemin de Guilhem Bas  
24190 DOUZILLAC



## CAMI SPORT & CANCER

La CAMI Sport & Cancer vous propose des programmes de thérapie sportive adaptés dès le début du diagnostic et à tout moment du parcours de soins. Les interventions se font à l'Hôpital Privé de Francheville à Périgueux, au Complexe Paul Bramerie à Bergerac et au Pôle Santé de Ribérac et sont accessibles gratuitement à tous les patients de la Dordogne.

- Téléphone : 07 66 14 32 11
- Mail : [polecami.francheville@sportetcancer.com](mailto:polecami.francheville@sportetcancer.com)
- Rue Lavoisier  
Complexe Paul Bramerie  
24100 BERGERAC

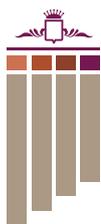
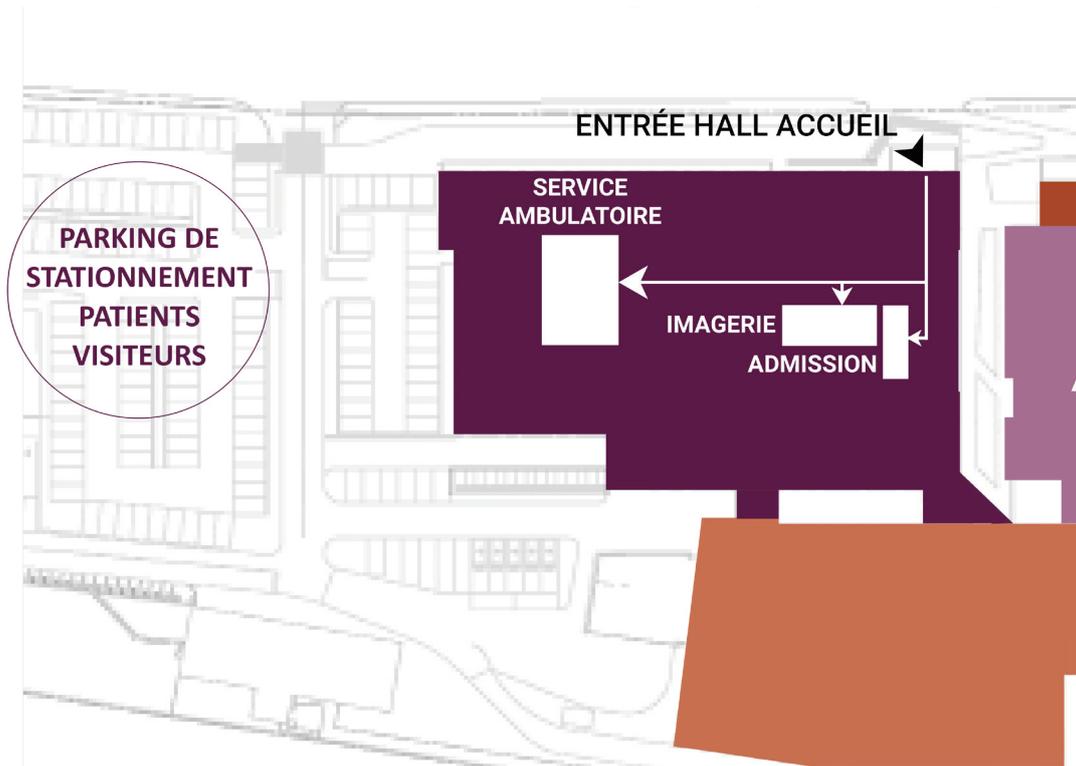


## ESPACE DE RENCONTRE ET D'INFORMATION (ERI)

L'ERI est un lieu d'écoute, d'accueil, d'orientation et d'information selon vos besoins. En présentiel ou par téléphone, une accompagnatrice en santé peut vous conseiller, ou vos proches, pendant et/ou après la maladie.

Avec ou sans rendez-vous.

- Téléphone : 05 57 82 10 63
- Mail : [eri@chu-bordeaux.fr](mailto:eri@chu-bordeaux.fr)
- Permanences à Bordeaux :
  - Hôpital St André
  - Centre François-Xavier Michelet Groupe Hospitalier Pellegrin
  - Groupe Hospitalier Sud site Haut Lévêque



CENTRE HOSPITALIER  
**Samuel Pozzi**  
BERGERAC

[www.ch-bergerac.fr](http://www.ch-bergerac.fr)

9 avenue du Professeur Albert Calmette • BP 820  
24108 BERGERAC

Tél : 05.53.63.88.88

