



Point presse

10/09/2024

Sommaire

01

Présentation du projet d'établissement
2024-2028

02

Ouverture du salon de sortie

03

Remplacement de l'IRM

04

Ça bouge à l'hôpital de Bergerac :
événements et QVCT

05

Tour d'horizon des équipes : nouvelles
recrues et enrichissement de l'offre de soins



Les intervenants

Mathieu LABAT, Directeur

Dr Joëlle FACH, cheffe du pôle
Médecines-Urgences

Chantal GOURRAUD, Directrice
des soins, de la qualité gestion
des risques, de la prévention et
de la santé publique

Anthony BOUKOUCHA, Directeur
chargé des finances, de l'analyse
de gestion, de l'expérience patient
et de la communication

Le projet d'établissement 2024-2028

Comment a-t-il été construit ?

→ Une démarche volontairement innovante et participative.

Un comité de pilotage

Un diagnostic du territoire et 9 diagnostics internes réalisés

5 questionnaires externes distribués : patients, résidents, professionnels de la direction commune, professionnels de ville et partenaires institutionnels

3 groupes de travail

12 mois d'élaboration

500 professionnels mobilisés

Le projet d'établissement 2024-2028

01

Développer et consolider une offre de santé de qualité au service des patients du territoire

- Axe 1 : L'hôpital, acteur majeur de la Prévention et de la Santé Publique
- Axe 2 : Consolider et développer les activités de soin des établissements
- Axe 3 : Œuvrer ensemble pour l'amélioration continue de la qualité des soins et de l'expérience patient/résidents

02

Construire la force de nos organisations sur les partenariats et coopérations

- Axe 1 : Coordonner les parcours des patients
- Axe 2 : Développer des équipes territoriales pour consolider les filières du GHT Dordogne
- Axe 3 : Se faire connaître et reconnaître du territoire

03

Accélérer la transition vers des établissements socialement et écologiquement attractifs

- Axe 1 : Améliorer la qualité de vie/conditions de travail et le sentiment d'appartenance
- Axe 2 : Porter une démarche développement durable affirmée et positive
- Axe 3 : Transformer le management avec une gouvernance bienveillante et participative

Ouverture du salon de sortie

Le contexte

- Engagement depuis presque 10 ans de l'établissement dans l'amélioration des parcours patients
- Optimisation des durées moyennes de séjours avec une anticipation des dates prévisionnelles de sortie
- Procédure de gestion des tensions opérationnelle depuis 2018
- Intégration de la gestion territoriale des lits

Ouverture du salon de sortie

Les objectifs

- Faciliter les sorties anticipées des unités de soins pour libérer les places au plus tôt pour les patients en attente de lit au sein des urgences.
- Il s'agit de créer un espace agréable et fonctionnel avec accès direct des ambulanciers et des proches depuis le parking réservé pour un stationnement aisé.

Ouverture du salon de sortie

Fonctionnement

- Ouvert de 10h30 à 17h00
- Accueil assuré par 2 hôtesse du salon de sortie (AS)
- Capacité de 5 fauteuils et 3 brancards
- Accessibilité : interne et externe avec parking dédié

Profil des accueillis :

- Patients sans soin ni surveillance, majeurs, non déambulant ni fugueur provenant des unités d'hospitalisation complète

Ouverture du salon de sortie

Les résultats attendus

- Libération pour chaque service d'un lit pour accueillir un patient des urgences avant midi.
- Fluidification des transports de patients avec les sociétés d'ambulance

Remplacement de l'IRM

Investissement pour l'établissement de plus d'1,2 millions d'euros

Les bénéfices du nouvel équipement :

- Diminution du temps d'examen → le patient reste moins de temps dans un lieu propice à la claustrophobie
- Augmentation des rotations et baisse des délais d'attente
- Ambiance lumineuse lors de l'examen permettant la réduction du stress
- Baisse de la consommation électrique estimée à -30%



Événements / QVCT

- **12 septembre** : lancement des unités durables. Le dispositif des unités durables sert à limiter les impacts environnementaux des activités de soins, de mobilité, de consommation, de gestion des déchets, du numérique et intervient dans la qualité de vie au travail. Elle cherche à transmettre une culture de la transformation écologique par la mobilisation des acteurs de terrain pour des soins durables à qualité et sécurité égales. Le bloc opératoire et le service de cardiologie sont engagés dans le processus de labellisation
- **18 septembre** : journée mondiale de l'environnement, stand d'informations dans le hall de l'hôpital et course relais vélo-course à pied, événement dédié aux professionnels de l'hôpital
- **19 octobre** : concert de gospel au profit de la maternité de l'hôpital de Bergerac à 20h30 à l'Église Notre Dame à Bergerac.

Nouvelles recrues et enrichissement de l'offre de soins

Services de Médecine

Médecine programmée, Médecine post-urgences et Rhumatologie



Nouvelles recrues et enrichissement de l'offre de soins

Urgences

Arrivée d'urgentistes : Dr Guillaume ADE, Dr Mégane CAILLABET, Dr Hélène GUIBRETEAU, Dr Frédéric MOREAUD, Dr Marion PELLERIN, Dr Martin RALLU



Nouvelles recrues et enrichissement de l'offre de soins

Laboratoire



Chefferie de service :
Dr Lila RAMI-ARAB

**Arrivée de nouveaux
biologistes : Dr Tara FLEUR**

Pédiatrie | Dr TCHOUMI



Nouvelles recrues et enrichissement de l'offre de soins

Chirurgie Viscérale et maladies de l'appareil digestif | Dr SENOUCI



Chirurgie Orthopédique | Dr AKHRAS



Nouvelles recrues et enrichissement de l'offre de soins

Consultation d'endocrinologie | Dr VALENTIN

**Consultation Parkinson |
Dr DELABROUSSE-MAYOUX**



Merci pour votre attention

Avez-vous des questions ?

